

គោលការណ៍ធានាឧបករណ៍ cellcard AO WiFi 5G - ម៉ូដឹម 5G

ការធានានេះអនុវត្តចំពោះឧបករណ៍ cellcard AO WiFi 5G CPE (ម៉ូដឹម) ទាំងអស់ដែលផ្តល់ជូនដោយ cellcard។ គោលការណ៍នេះកំណត់អំពីចំណុចដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង រយៈពេលធានា និងរបៀបដាក់ពាក្យស្នើសុំ ហើយត្រូវបានអនុវត្តនៅគ្រប់មធ្យោបាយលក់ទាំងអស់។

សង្ខេបអំពីការធានា

ចំណុច	លក្ខខណ្ឌ
រយៈពេលធានា	3 ខែ
កាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមធានា	ចាប់ពីថ្ងៃបើកដំណើរការ
ការរ៉ាប់រង	ការខូចខាតពីការផលិត និងការខូចខាតផ្នែករឹងអំឡុងពេលប្រើប្រាស់ធម្មតា
ដំណោះស្រាយ	ការជួសជុល ឬការផ្លាស់ប្តូរជូននូវ CPE ដែលមានលក្ខណៈបច្ចេកទេសស្មើ ឬប្រហាក់ប្រហែលគ្នា ផ្អែកលើការសម្រេចចិត្តរបស់ cellcard
ឧបករណ៍ជំនួស	ឧបករណ៍កែច្នៃឡើងវិញ ឬឧបករណ៍ថ្មី ផ្អែកលើការសម្រេចចិត្តរបស់ cellcard
ការវាយតម្លៃបញ្ហា	cellcard នឹងពិនិត្យឧបករណ៍ដែលបានយកមកវិញ ដើម្បីបញ្ជាក់ថាបញ្ហានោះស្ថិតក្នុងការរ៉ាប់រង មុនពេលផ្លាស់ប្តូរជូន
ការដឹកជញ្ជូន / ការរៀបចំ	មិនគិតថ្លៃ នៅពេលដែលបញ្ហានោះស្ថិតក្រោមការរ៉ាប់រងនៃការធានានេះ
គ្រឿងបន្លាស់/គ្រឿងបន្ថែម	មិនរ៉ាប់រងឡើយ

ចំណុចដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រង

ចំណុច	ស្ថានភាព
ការខូចខាតផ្នែកខាងក្រៅ	មិនរ៉ាប់រង
ការប្រើប្រាស់ខុសបច្ចេកទេសពីអតិថិជន	មិនរ៉ាប់រង
ការប្រើប្រាស់ជាមួយខ្សែ ឬគ្រឿងបន្ថែមដែលមិនបានផ្តល់ជូន	មិនរ៉ាប់រង
ការខូចខាតដោយសារទឹក/សារធាតុរាវ ឬការប៉ះទង្គិច	មិនរ៉ាប់រង
ការកើនឡើងចរន្តអគ្គិសនី ឬរន្ទះបាញ់	មិនរ៉ាប់រង
ការជួសជុល ឬកែច្នៃដោយគ្មានការអនុញ្ញាត	មិនរ៉ាប់រង
CPE បាត់បង់ ឬត្រូវបានចោលចោល	មិនរ៉ាប់រង

របៀបដាក់ពាក្យស្នើសុំការធានា

- **ទីកន្លែង៖** យកឧបករណ៍ CPE ទៅកាន់ cellcard store ណាមួយក្នុងអំឡុងពេលធានា 3 ខែ។
- **អ្វីដែលត្រូវភ្ជាប់មកជាមួយ៖** ភស្តុតាងនៃការបើកដំណើរការ ឬការទិញ (វិក្កយបត្រ ឬលេខ SIM/MSISDN និងលេខ IMEI ឧបករណ៍) ដើម្បីឱ្យកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមធានាអាចត្រូវបានបញ្ជាក់។
- **ការវាយតម្លៃ៖** ក្រុមការងារប្រចាំហាងនឹងពិនិត្យឧបករណ៍។ ប្រសិនបើវាដំណើរការធម្មតា នោះនឹងមានការពន្យល់ប្រាប់ ហើយ CPE នឹងត្រូវប្រគល់ជូនអ្នកវិញ។
- **ប្រសិនបើស្ថិតក្នុងការរ៉ាប់រង៖** ប្រសិនបើបញ្ហាខូចខាតស្ថិតក្នុងការរ៉ាប់រង និងស្ថិតក្នុងអំឡុងពេលធានា នោះ CPE ជំនួសដែលមានលក្ខណៈបច្ចេកទេសស្មើ ឬប្រហាក់ប្រហែលគ្នានឹងត្រូវផ្តល់ជូន ជាទូទៅក្នុងអំឡុងពេលអញ្ជើញមកតែម្តង ប្រសិនបើមានស្តុក។ cellcard នឹងរក្សាទុកឧបករណ៍ដែលខូចនៅពេលផ្លាស់ប្តូរ។
- **ប្រសិនបើមិនស្ថិតក្នុងការរ៉ាប់រង៖** ប្រសិនបើរយៈពេលធានាបានផុតកំណត់ ឬមូលហេតុស្ថិតក្រោមករណីមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងខាងលើ នោះការផ្លាស់ប្តូរមិនអាចផ្តល់ជូនក្រោមគោលការណ៍ធានានេះបានទេ។

សម្រាប់ផ្នែកលក់

ចំណុចខាងក្រោមនេះអនុវត្តចំពោះគ្រប់មធ្យោបាយលក់លើឧបករណ៍ cellcard AO WiFi 5G CPE។ សូមអាន និងអនុវត្តចំណុចទាំងនេះនៅកន្លែងលក់៖

- ពន្យល់អំពីការធានារយៈពេល 3 ខែ និងករណីមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដល់អតិថិជនគ្រប់រូបនៅពេលលក់។
- ណែនាំអតិថិជនឱ្យរក្សាទុកភស្តុតាងនៃការទិញ ឬការបើកដំណើរការ ដែលជាចំណុចបញ្ជាក់ពីកាលបរិច្ឆេទចាប់ផ្តើមធានា។
- ណែនាំអតិថិជនដែលមាន CPE ខូចទៅកាន់ cellcard store ដែលនៅជិតបំផុតសម្រាប់ការវាយតម្លៃ។ ការទាមទារការធានា និងការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានចាត់ចែងដោយ cellcard store។
- កុំសន្យាអំពីការជួសជុល ការផ្លាស់ប្តូរ ការសងប្រាក់វិញ ឬរយៈពេលវេលាលើសពីលក្ខខណ្ឌដែលមានក្នុងគោលការណ៍នេះ។

កំណត់សម្គាល់

- ការធានានេះរ៉ាប់រងតែលើឧបករណ៍ CPE ប៉ុណ្ណោះ។ ការធានាមិនរ៉ាប់រងលើការភ្ជាប់គម្រោង cellcard AO WiFi 5G ឬគម្រោងអ៊ីនធឺណិតផ្សេងឡើយ។
- cellcard អាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលក្ខខណ្ឌទាំងនេះពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ កំណែដែលបានផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័ររបស់ cellcard នឹងត្រូវយកមកអនុវត្ត។